

## NOVÉ VIDEONÁVODY JAKO DOPLNĚK ŠKOLENÍ PŘÍMO NA MÍSTĚ ZAMĚŘENÝCH NA PRODUKTY SPOLEČNOSTI HUECK – PRAKTICKÁ PODPORA PRO VÝROBCE A ZPRACOVATELE KOVOVÝCH KONSTRUKCÍ

Prostřednictvím série informativních videí z prostředí dílen nabízí dodavatel systémových řešení, společnost HUECK System GmbH & Co. KG se sídlem v Lüdenscheidu, další praktickou službu pro zákazníky zabývající se výrobou a zpracováním kovových konstrukcí. Série videí na YouTube s názvem „Harryho dílna“ názorně vysvětluje a předvádí často poptávané výrobní kroky při zpracovávání fasádních, okenních, dveřních a protipožárních systémů od společnosti HUECK. „V podobě těchto videí jsme rovněž reagovali na omezení kontaktů v důsledku koronavirové pandemie“, vysvětluje Harald Ickert, ředitel oblasti produktových školení a poradenství pro zákazníky ve společnosti HUECK. „Jako rychlá pomoc a při dotazech ze zahraničí jsou skutečně praktické a naši zákazníci je vnímají pozitivně.“

Tato videa přitom zůstávají doplňkovou nabídkou, která nemůže nahradit osvědčená osobní produktová školení přímo na místě. Tuto bezplatnou službu přímo na místě nabízí společnost HUECK svým zákazníkům v oblasti výroby a zpracování kovových konstrukcí s velkým úspěchem již téměř deset let. „Jestliže nás o to zákazník požádá, přijedeme přímo za ním do jeho dílny a vysvětlíme tamním kolegům, jak správně nastavit nástroje a zpracovávat naše produkty.“ Za tímto účelem vyráží tým produktových školitelů společnosti HUECK na cesty po celé Spolkové republice Německo, v případě potřeby i do dalších evropských zemí. „Produktová instruktáž a školení nám zpravidla nezaberou více než jeden den. Vyžaduje-li to daná situace, jsme však ochotní k dispozici i déle“, říká Harald Ickert. „Jedná-li se o zhotovení zkušebního prvku pro příslušný individuální objekt, jsme někdy na místě dokonce až dva týdny. Když nás zákazník kontaktuje, naplánujeme si pokud možno určitou časovou rezervu, abychom se mohli na danou návštěvu důkladně připravit“, zdůrazňuje ředitel Ickert. Tým produktových školitelů společnosti HUECK je rovněž připraven odpovídat na telefonické dotazy. Ze zkušeností Haralda Ickerta vyplývá, že „řadu otázek a detailů lze vyjasnit již touto cestou“. „Nyní mohou navíc jako pomůcka posloužit naše videa.“



Obrázek 1: Produktový školitel společnosti HUECK Harald Ickert (vpravo) zasvěcuje v dílně společnosti Wisual Metallbau GmbH zaměstnance této společnosti Lutze Hohmanna do problematiky praktického zpracování nové fasády Trigon FS 040. (zdroj: HUECK)

Tyto výjimečné služby jsou nyní v branži již vyhlášené a těší se vynikající pověsti. „Zákazníci nás vždy rádi vidí“, konstatuje Harald Ickert s uspokojením. Stejně jako on, i všichni ostatní produktoví školitelé společnosti HUECK mají za sebou praxi v tomto oboru a disponují dlouholetými zkušenostmi „Používáme

proto stejný slovník jako kolegové v podnicích a víme, co je pro ně podstatné“. Velkou výhodou je i to, že se produktivní školitelé společnosti HUECK nespécializují na jedno téma, ale vyznají se ve všech systémech od společnosti HUECK.

„Pro nás je to velmi praktické, neboť si můžeme s produktivními školiteli přímo u nás na místě v rychlosti vyjasnit i otázky, jež se netýkají bezprostředního tématu školení“, uvádí Frank Neubauer, obchodní ředitel společnosti Wisual Metallbau GmbH se sídlem ve Wolmirstedtu nedaleko Magdeburku. Tato úspěšná firma specializující se na okenní a dveřní systémy, zimní zahrady a terasové střechy zpracovává již po řadu let systémy od společnosti HUECK a pravidelně využívá možností produktivních školení. „Jedná se o skutečně velmi užitečnou službu, neboť produktivní školitelé společnosti HUECK jsou nejen optimálně obeznámeni se systémy, ale také přesně vědí, co je pro nás v praxi důležité.“ Produktivní školení a videa jsou podle Franka Neubauera celkově cennou podporou při práci v dílně. „Tohoto poradenství na principu rovného postavení partnerů si velmi považujeme.“

Celkem pět produktivních školitelů společnosti HUECK, včetně samotného Haralda Ickerta, je v současné době neustále na cestách, aby mohli být nápomocni zákazníkům v oblasti výroby a zpracování kovových konstrukcí. Součástí týmu jsou rovněž tři poradci pro zákazníky působící přímo v Lüdenscheidu. „Jedná se o velmi zkušené kolegy, kteří se naštěstí stále velmi dobře vyznají v našich starších produktech a mohou pomáhat na tomto poli,“ zdůrazňuje Ickert.

Video návody ze série „Harryho dílna“ jsou k dispozici na kanálu společnosti HUECK na platformě YouTube: <http://qr.hueck.com/harryswerkstatt>



Obrázek 2: Harald Ickert vysvětluje u PC obchodnímu řediteli společnosti Wisual Franku Neubauerovi (vlevo) specifika ohledně konstrukce a plánování při použití nové fasády. (zdroj: HUECK)





Obrázky 3, 4, 5: Dojmy z natáčení v dílně společnosti HUECK a ve filmovém studiu (zdroj: HUECK)